

JOSÉ MIGUEL GONZÁLEZ PASTÉN

Ingeniero Civil Industrial
Universidad de La Frontera

30 años
Dr. Manuel Barros Borgoño #41 - Depto. 1103 - Providencia - Santiago
(09) 8 300 2241
jgonzpa@gmail.com

Profesional con alta capacidad de gestión y negociación, habilidad para entablar relaciones interpersonales y liderazgo natural. Orientación al diseño, formalización, evaluación y seguimiento de proyectos. Posee conocimientos de Coaching Ontológico y comunicación efectiva. Experiencia en elaboración y desarrollo de talleres de Competencias Transversales.

EXPERIENCIA LABORAL

CENTRO DE INNOVACIÓN PROFESIONAL **Universidad de La Frontera**

Mayo 2012 a Diciembre 2012
Temuco

- Profesional de apoyo para coordinación de convenios de desempeño:
 - Elaboración de programas de apoyo a la empleabilidad para Titulados UFRO.
 - Social Media Manager de redes virtuales del Centro de Innovación Profesional.
- Gestión y coordinación del programa Innovaprof (talleres de desarrollo de habilidades profesionales para la inserción laboral).

Logros Obtenidos:

- Coordinación del ciclo UfroEmprende: 9 talleres de fortalecimiento de competencias para el emprendimiento para más de 20 Titulados UFRO. Agosto a Octubre, 2012.
- Creación e implementación de línea editorial de contenidos (Educación, Creatividad, Ciencia, Tecnología, entre otras) para las plataformas virtuales del Centro de Innovación: blog, fanpage de facebook y twitter.
- Levantamiento e implementación de oferta curricular de más de 25 talleres con la participación de más de 350 alumnos de pregrado (Octubre y Noviembre, 2012).
- Modelamiento, construcción, plan de marketing, gestión y coordinación del concurso "Crea Tu Producto", patrocinado por Marcelo Guital, CEO de Guital & Partners. Primer concurso de ideas de productos para retail, para estudiantes universitarios de La Araucanía, involucrando más 130 estudiantes en 73 ideas inscritas.
- Primer Lugar en "Primera Jornada de Comunicación Efectiva Powered by Pecha Kucha", organizado por la Universidad Católica de Temuco (26 de septiembre de 2012).

BANCOESTADO **Ejecutivo Trainee**

Septiembre 2011 a Marzo 2012
Nueva Imperial – Pitrufquén

- Análisis de cartera de clientes de la I. Municipalidad de Pitrufquén.
- Evaluación y gestión de planes de negocios de sucursal y atención de clientes.
- Atención de público y gestión de requerimientos en general.

KRITERIO LTDA. **Ingeniero Analista de Procesos**

Octubre 2009 a Mayo 2010
Santiago

- Monitoreo de los procesos de servicio de la red nacional de cajeros automáticos de BancoEstado, a través de la administración de niveles de servicio (SLA), indicadores KPI y reportes de seguimiento.
- Control de gestión, análisis de datos y presentación de informes de avance y optimización.
- Diseño y manejo de mejora continua a través de análisis de indicadores KPI.

EXPERIENCIA LABORAL EN NUEVA ZELANDA

WORKING HOLIDAY EXPERIENCE

Mayo 2010 a Mayo 2011

Proyecto personal con los siguientes objetivos logrados:

- Perfeccionar de manera directa el **Idioma Inglés a nivel avanzado**.
- Establecer intercambio cultural de experiencias en empresas con producción basado en estándares internacionales de calidad.
- Conocer diferentes sistemas de gestión y desarrollo de procesos productivos.

Se realizan diversas labores entre las cuales se destacan trabajos en:

- **Annies Ltd.** - Fabrica de alimentos basados en producción sustentable y consumo saludable. Cargo: **Asistente de Producción y manejo de materias primas**. Sitio web: <http://www.annies.co.nz/>
- **OCS Ltd.** - Empresa de Servicios de mantenimiento y ornamentación de excelencia. Cargo: **Asistente de mantenimiento**. Sitio Web: <http://www.ocs.co.nz/>

DOCENCIA Y RELATORÍA

Centro de Innovación Profesional UFRO

Taller Motivacional para el Emprendimiento
Taller de Pitch Challenge (comunicación efectiva)

Temuco

Octubre 2012
Octubre 2012

Soc. Consultora Comercial Maquehue Limitada

Análisis del Contexto de Empleabilidad
Oferta Pública y Vinculación a Redes

Carahue

Octubre, Noviembre 2011
Octubre, Noviembre 2011

Inst. de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux

Análisis del Contexto Económico
Evaluación de Proyectos

Temuco

Agosto, Septiembre 2011
Agosto, Septiembre 2011

Preuniversitario Cepech

Física Plan Común, Electivo e Intensivo

Temuco

Octubre 2009

OTRAS EXPERIENCIAS LABORALES

INSTUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS - INE

Prestación de servicios profesionales como Enumerador, en dos períodos:
Proyecto CASEN 2011
Proyecto CASEN 2009

Temuco

Junio y Julio 2011
Agosto a Octubre 2009

AGUAS ARAUCANÍA S.A.

Ingeniero Analista de Procesos

Análisis y diseño del "Sistema de Gestión de Proyectos de Obra" para el departamento de proyectos (como Trabajo de Título):

- Identificación de líneas de procesos, reducción de redundancia de operaciones y tareas con tiempos críticos. Además creación de protocolos y estándares de documentación.

Temuco

Julio a Diciembre 2007

Como Estudiante en Práctica

Análisis de gestión dentro de la administración del departamento de proyectos, manejo de datos y elaboración de informes con mejoras de procesos.

Enero 2005 y Enero 2006

ANTECEDENTES ACADÉMICOS

UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA

Marzo 2001 a Mayo 2008

Título : **Ingeniero Civil Industrial Mención Informática.**

Año de Titulación : **Año 2008**

Ranking de Titulación : **Nº16 de 48 titulados, con nota 5.9.**

Grado Académico : **Licenciado en ciencias de la Ingeniería.**

Desarrollo extracurricular:

- Gestión de Proyectos Informáticos. Marzo a Diciembre 2007
 - Centro de Alumnos de Ing. Civil Industrial Noviembre 2005 a Mayo 2007
- Gestión de la actual oficina del Centro de Estudiantes y coordinación de actividades.

UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA

Enero de 2012

Curso : **Coaching Ontológico (32 horas).**

Relator : **Gioconda Gatica Castillo – Coach de Azul Consultores.**

IDIOMAS Y COMPETENCIAS DIGITALES

- **Inglés:** Verbal, escrito y comprensivo a nivel **Avanzado**.
- **Portugués:** Verbal y escrito, nivel: **Básico** y comprensivo, nivel: **Medio**, informal.
- **Manejo profesional de herramientas web 2.0:** blog, twitter, google apps, dropbox.

REFERENCIAS

• CENTRO DE INNOVACIÓN PROFESIONAL – UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA

Juan José Gutiérrez Álvarez

Director Centro de Innovación Profesional

jgutierrez@ufro.cl

(045) 734184

juanjo.gutierrez.a@gmail.com

(09) 6 5864195

• BANCOESTADO

Isabel Verónica Mondaca Varas

Agente Sucursal Pitrufquén

imondaca@bancoestado.cl

(045) 945735 - (09) 9 3099340

• KRITERIO LTDA.

Fernando Ramírez Moraga

Gerente General

fernando.ramirez@kriterio.cl

(02) 3679810 – (09) 9 8297189

• AGUAS ARAUCANÍA S.A.

Carlos Navarro Suarez

Jefe Departamento de Proyectos

carlos.navarro@aguasaraucania.cl

(045) 207 224 – (09) 9 161 9470

JOSÉ MIGUEL GONZÁLEZ PASTÉN

15.243.209-7

(09) 8 300 2241

jgonzpa@gmail.com

Santiago, Marzo de 2013