

# **JOSÉ MIGUEL GONZÁLEZ PASTÉN**

**Ingeniero Civil Industrial**  
**Universidad de La Frontera**

30 años

Dr. Manuel Barros Borgoño #41 - Depto. 1103 - Providencia - Santiago  
(09) 8 300 2241  
[jgonzpa@gmail.com](mailto:jgonzpa@gmail.com)

Profesional con alta capacidad de gestión y negociación, habilidad para entablar relaciones interpersonales y liderazgo natural. Orientación al diseño, formalización, evaluación y seguimiento de proyectos. Posee conocimientos de Coaching Ontológico y comunicación efectiva. Experiencia en elaboración y desarrollo de talleres de Competencias Transversales.

## **EXPERIENCIA LABORAL**

**CENTRO DE INNOVACIÓN PROFESIONAL**  
**Universidad de La Frontera**

Mayo 2012 a Diciembre 2012  
**Temuco**

- Profesional de apoyo para coordinación de convenios de desempeño:
  - Elaboración de programas de apoyo a la empleabilidad para Titulados UFRO.
  - Social Media Manager de redes virtuales del Centro de Innovación Profesional.
- Gestión y coordinación del programa Innovaprof (talleres de desarrollo de habilidades profesionales para la inserción laboral).

### Logros Obtenidos:

- Coordinación del ciclo UfroEmprende: 9 talleres de fortalecimiento de competencias para el emprendimiento para más de 20 Titulados UFRO. Agosto a Octubre, 2012.
- Creación e implementación de línea editorial de contenidos (Educación, Creatividad, Ciencia, Tecnología, entre otras) para las plataformas virtuales del Centro de Innovación: blog, fanpage de facebook y twitter.
- Levantamiento e implementación de oferta curricular de más de 25 talleres con la participación de más de 350 alumnos de pregrado (Octubre y Noviembre, 2012).
- Modelamiento, construcción, plan de marketing, gestión y coordinación del concurso "Crea Tu Producto", patrocinado por Marcelo Guital, CEO de Guital & Partners. Primer concurso de ideas de productos para retail, para estudiantes universitarios de La Araucanía, involucrando más 130 estudiantes en 73 ideas inscritas.
- Primer Lugar en "Primera Jornada de Comunicación Efectiva Powered by Pecha Kucha", organizado por la Universidad Católica de Temuco (26 de septiembre de 2012).

**BANCOESTADO**  
**Ejecutivo Trainee**

Septiembre 2011 a Marzo 2012  
**Nueva Imperial – Pitrufquén**

- Análisis de cartera de clientes de la I. Municipalidad de Pitrufquén.
- Evaluación y gestión de planes de negocios de sucursal y atención de clientes.
- Atención de público y gestión de requerimientos en general.

**KRITERIO LTDA.**  
**Ingeniero Analista de Procesos**

Octubre 2009 a Mayo 2010  
**Santiago**

- Monitoreo de los procesos de servicio de la red nacional de cajeros automáticos de BancoEstado, a través de la administración de niveles de servicio (SLA), indicadores KPI y reportes de seguimiento.
- Control de gestión, análisis de datos y presentación de informes de avance y optimización.
- Diseño y manejo de mejora continua a través de análisis de indicadores KPI.

## **EXPERIENCIA LABORAL EN NUEVA ZELANDA**

---

### **WORKING HOLIDAY EXPERIENCE**

Mayo 2010 a Mayo 2011

Proyecto personal con los siguientes objetivos logrados:

- Perfeccionar de manera directa el **Idioma Inglés a nivel avanzado**.
- Establecer intercambio cultural de experiencias en empresas con producción basado en estándares internacionales de calidad.
- Conocer diferentes sistemas de gestión y desarrollo de procesos productivos.

Se realizan diversas labores entre las cuales se destacan trabajos en:

- **Annies Ltd.** - Fabrica de alimentos basados en producción sustentable y consumo saludable. Cargo: **Asistente de Producción y manejo de materias primas**. Sitio web: <http://www.annies.co.nz/>
- **OCS Ltd.** - Empresa de Servicios de mantenimiento y ornamentación de excelencia. Cargo: **Asistente de mantenimiento**. Sitio Web: <http://www.ocs.co.nz/>

## **DOCENCIA Y RELATORÍA**

---

### **Centro de Innovación Profesional UFRO**

Taller Motivacional para el Emprendimiento  
Taller de Pitch Challenge (comunicación efectiva)

### **Temuco**

Octubre 2012  
Octubre 2012

### **Soc. Consultora Comercial Maquehue Limitada**

Análisis del Contexto de Empleabilidad  
Oferta Pública y Vinculación a Redes

### **Carahue**

Octubre, Noviembre 2011  
Octubre, Noviembre 2011

### **Inst. de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux**

Análisis del Contexto Económico  
Evaluación de Proyectos

### **Temuco**

Agosto, Septiembre 2011  
Agosto, Septiembre 2011

### **Preuniversitario Cepech**

Física Plan Común, Electivo e Intensivo

### **Temuco**

Octubre 2009

## **OTRAS EXPERIENCIAS LABORALES**

---

### **INSTUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS - INE**

Prestación de servicios profesionales como Enumerador, en dos períodos:

Proyecto CASEN 2011

### **Temuco**

Junio y Julio 2011

Proyecto CASEN 2009

Agosto a Octubre 2009

### **AGUAS ARAUCANÍA S.A.**

#### **Ingeniero Analista de Procesos**

Análisis y diseño del "Sistema de Gestión de Proyectos de Obra" para el departamento de proyectos (como Trabajo de Título):

- Identificación de líneas de procesos, reducción de redundancia de operaciones y tareas con tiempos críticos. Además creación de protocolos y estándares de documentación.

### **Temuco**

Julio a Diciembre 2007

### **Como Estudiante en Práctica**

Enero 2005 y Enero 2006

Ánalisis de gestión dentro de la administración del departamento de proyectos, manejo de datos y elaboración de informes con mejoras de procesos.

## **ANTECEDENTES ACADÉMICOS**

---

### **UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA**

Titulo : **Ingeniero Civil Industrial Mención Informática.**  
Año de Titulación : **Año 2008**  
Ranking de Titulación : **Nº16 de 48 titulados, con nota 5.9.**  
Grado Académico : **Licenciado en ciencias de la Ingeniería.**

Marzo 2001 a Mayo 2008

### **Desarrollo extracurricular:**

- Gestión de Proyectos Informáticos. Marzo a Diciembre 2007
  - Centro de Alumnos de Ing. Civil Industrial Noviembre 2005 a Mayo 2007
- Gestión de la actual oficina del Centro de Estudiantes y coordinación de actividades.

### **UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA**

Enero de 2012

Curso : **Coaching Ontológico (32 horas).**  
Relator : **Gioconda Gatica Castillo – Coach de Azul Consultores.**

## **IDIOMAS Y COMPETENCIAS DIGITALES**

---

- **Inglés:** Verbal, escrito y comprensivo a nivel **Avanzado.**
- **Portugués:** Verbal y escrito, nivel: **Básico** y comprensivo, nivel: **Medio**, informal.
- **Manejo profesional de herramientas web 2.0:** blog, twitter, google apps, dropbox.

## **REFERENCIAS**

---

### **• CENTRO DE INNOVACIÓN PROFESIONAL – UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA**

**Juan José Gutiérrez Álvarez** Director Centro de Innovación Profesional  
jgutierrez@ufro.cl (045) 734184  
juanjo.gutierrez.a@gmail.com (09) 6 5864195

### **• BANCOESTADO**

**Isabel Verónica Mondaca Varas** Agente Sucursal Pitrufquén  
imondaca@bancoestado.cl (045) 945735 - (09) 9 3099340

### **• KRITERIO LTDA.**

**Fernando Ramírez Moraga** Gerente General  
fernando.ramirez@kriterio.cl (02) 3679810 – (09) 9 8297189

### **• AGUAS ARAUCANÍA S.A.**

**Carlos Navarro Suarez** Jefe Departamento de Proyectos  
carlos.navarro@aguasaraucania.cl (045) 207 224 – (09) 9 161 9470

## **JOSÉ MIGUEL GONZÁLEZ PASTÉN**

15.243.209-7

(09) 8 300 2241

[jgonzpa@gmail.com](mailto:jgonzpa@gmail.com)

Santiago, Marzo de 2013